

# インターネットでPCのサポートを受ける

インターネットを介し、パソコンをリモートでサポートしてもらう場合の手順です。

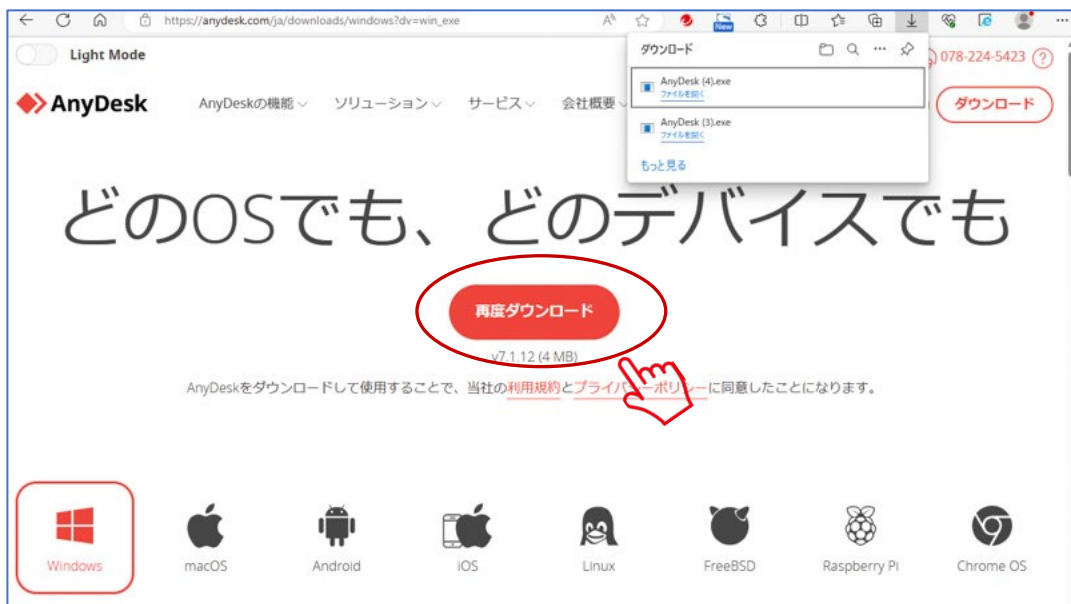
① AnyDeskのサイトを開きます。

<https://anydesk.com/ja>

② 『今すぐ無料でダウンロード』 をクリックします。



③ ダウンロードした『AnyDesk.exe』のファイルを開きます。



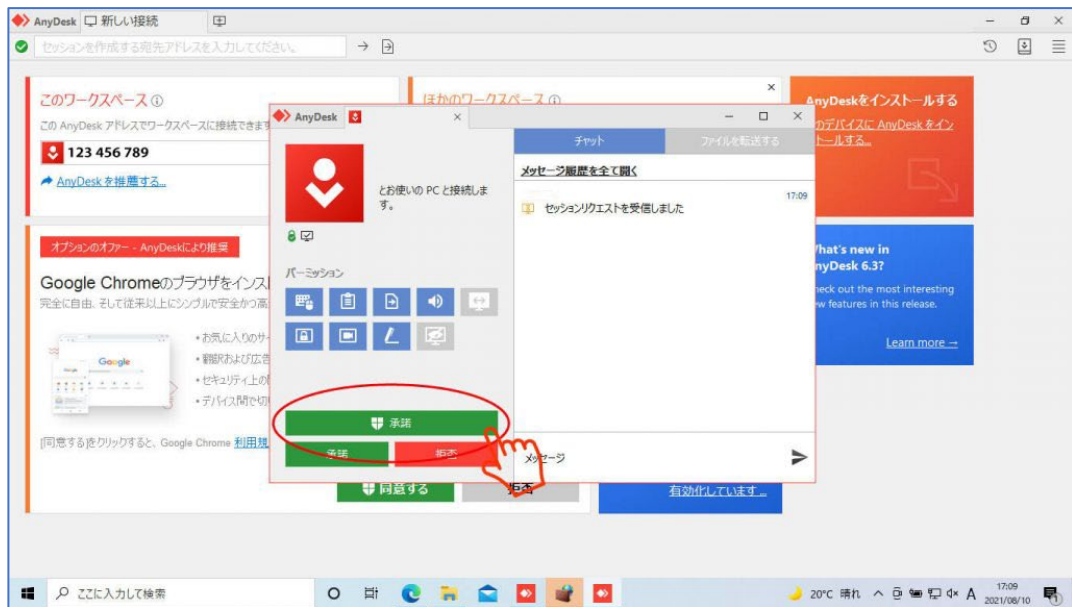
※ダウンロードしたファイルは通常『ユーザーフォルダ』の中の『ダウンロード』の中にあります。

#### ④ ワークスペースの番号を伝える

『このワークスペース』にある9桁の番号をリモート先の相手に伝えてください。



#### ⑤ 『承諾』 をクリックします。



※『このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？』がポップアップされます。

『はい』をクリックしてください。

※『このアプリの機能のいくつかがWindows Defender ファイアウォールでブロックされています』が出た場合

『アクセスを許可する』をクリックしてください。

#### ⑥ リモートが開始されます。